

kontakty w kryzysie



112 Ogónoeuropejski numer alarmowy

999 Pogotowie Ratunkowe

998 Straż Pożarna

997 Policja

986 Straż Miejska m.st. Warszawy

991 Pogotowie energetyczne

992 Pogotowie gazowe

994 Pogotowie wodociągowe

993 Pogotowie ciepłownicze

987 Wojewódzkie Centrum
Zarządzania Kryzysowego

19 115 Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa

22 443 35 11 Biuro Edukacji Urzędu m.st. Warszawy

116 111 Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

22 849 0661 Policyjna Izba Dziecka

22 310 79 00 Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna

723 986 112 SMS interwencyjny do Straży Miejskiej

Numer 112

System Powiadamiania Ratunkowego, który funkcjonuje na terenie całej Unii Europejskiej. Wybierając w telefonie komórkowym lub stacjonarnym numer 112 lub 997, połączymy się z operatorem numeru alarmowego odpowiedniego Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Następnie operator drogą elektroniczną przesyła wszystkie zebrane podczas rozmowy informacje do odpowiednich dyspozytorów: Państwowej Straży Pożarnej, Państwowego Ratownictwa Medycznego lub Policji, którzy decydują o zaangażowaniu adekwatnych do zagrożenia sił i środków.

Aplikacja mobilna Alarm 112

Aplikacja mobilna Alarm112 umożliwia w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego przekazanie zgłoszenia alarmowego do Centrum Powiadamiania Ratunkowego przez osoby, które nie mogą wykonać połączenia głosowego, w szczególności osoby głuche i niedosłyszające. W aplikacji Alarm112 możliwy jest wybór odpowiednich piktogramów, określenie rodzaju i miejsca zdarzenia oraz wskazanie służby, której pomoc jest konieczna.

Zgłoszenie alarmowe i rozmowa z operatorem

1. Operator podczas rozmowy nie podaje swojego imienia i nazwiska, przedstawia się numerem służbowym.
2. W kilku słowach opisz zdarzenie, które chcesz zgłosić, tak aby operator mógł określić, czy jest to zgłoszenie alarmowe.
3. Odpowiadając na pytania operatora numerów alarmowych, podaj dokładny adres oraz szczegóły dotyczące dojazdu do miejsca zdarzenia (operator może zapytać o województwo, powiat, gminę, nazwę ulicy oraz numer najbliższego budynku).

4. Przygotuj się na to, że operator będzie zadawał dodatkowe pytania. Ich kolejność nie jest przypadkowa. Wszystkie informacje, które chce uzyskać operator, są niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i mają za zadanie ułatwić działanie służb na miejscu zdarzenia.

5. Uzbądź się w cierpliwość. W trakcie rozmowy operator może przesłać Twoje zgłoszenie dalej, więc nie denerwuj się, że rozmowa się przedłuża.

6. Operator podczas rozmowy może udzielić wskazówek dotyczących tego, jak masz się zachować w zaistniałej sytuacji.

7. Podaj swoje dane, aby służby w razie konieczności mogły się z Tobą skontaktować.

8. Nie rozłączaj się do momentu, w którym operator powiadomi Cię, że zgłoszenie zostało przyjęte. Pamiętaj, dyspozytor zawsze odkłada słuchawkę pierwszy!

9. Po zakończonej rozmowie z operatorem numeru alarmowego 112 nie korzystaj ze swojego telefonu, aby służby miały możliwość skontaktowania się z Tobą w celu uzyskania dodatkowych informacji.

10. Jeżeli po dokonaniu zgłoszenia sytuacja na miejscu ulegnie zmianie, wykonaj ponownie telefon na numer alarmowy 112 i powiadom o zaistniałym fakcie operatora.

11. W przypadku zgłoszeń o charakterze medycznym operator, po uzyskaniu lokalizacji oraz ustaleniu innych istotnych informacji, przełączy Cię do dyspozytora medycznego Państwowego Ratownictwa Medycznego, którego zadaniem będzie przeprowadzenie wywiadu medycznego oraz podjęcie decyzji dotyczącej wysłania Zespołu Ratownictwa Medycznego.

Telefony zaufania

- **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka**

800 12 12 12

Bezpłatnie. Całą dobę. 7 dni w tygodniu
www.brpd.gov.pl

- **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę**

116 111

Bezpłatnie. Całą dobę. 7 dni w tygodniu
116111.pl

- **Całodobowa infolinia Fundacji ITAKA**

800 080 222

Dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli
www.centrumwsparcia.pl

- **Całodobowy telefon Warszawskiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej**

511 200 200

Dla dorosłych mieszkańców Warszawy z myślami samobójczymi, rezygnacyjnymi. Bezpłatny
woik.waw.pl

- **Ogólnopolski telefon „Niebieska Linia”**

801 120 002

Dla ofiar przemocy w rodzinie, a także osób, które usłyszały o takiej przemocy lub są jej świadkami.
www.niebieska linia.pl

- **Telefon dla rodziców i nauczycieli Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę**

800 100 100

W sprawie bezpieczeństwa dzieci. Pomoc dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności, wynikające z problemów i zachowań ryzykownych. Bezpłatny. Anonimowy
800100100.pl

- **Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym**

800 70 22 22

Bezpłatnie. Całą dobę. 7 dni w tygodniu
www.centrumwsparcia.pl

- **Poradnia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym (Kryzysowy Telefon Zaufania)**

116 123

Bezpłatnie. Całą dobę. 7 dni w tygodniu
116sos.pl

Przydatne linki

- Portal Bezpieczna Warszawa
bezpieczna.um.warszawa.pl
- Centrum Prewencji Terrorystycznej
tpcoe.gov.pl
- Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (poradniki i instrukcje kryzysowe)
www.gov.pl/web/mswia/poradniki2
- Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego „Meditrans” w Warszawie
meditrans.waw.pl
- Komenda Stołeczna Policji
ksp.policja.gov.pl
- Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej m.st. Warszawy
www.gov.pl/web/kmpsp-warszawa
- Straż Miejska Warszawa
www.strazmiejska.waw.pl
- Inspekcja Ochrony Środowiska
powietrze.gios.gov.pl/pjp/current
- Hydroportal
wody.isok.gov.pl/hydroportal.html
- Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie (monitoring środowiska)
www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/monitoring-srodowiska
- Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Warszawie
www.gov.pl/web/wsse-warszawa
- Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej
woik.waw.pl
- Zespół ds. interwencji kryzysowej Biura Edukacji m.st. Warszawy
edukacja.um.warszawa.pl/-/zespole-ds-interwencji-kryzysowej
- Ministerstwo Edukacji Narodowej
www.gov.pl/web/edukacja
- Kuratorium Oświaty w Warszawie
www.kuratorium.waw.pl
- Biuro Edukacji m.st. Warszawy
edukacja.um.warszawa.pl